

Regulamin zakupu biletów dla osób w trudnej sytuacji

§ 1

Zasady ogólne

Centrum Nauki Kopernik podejmuje starania, aby zapewnić możliwość odwiedzenia CNK i skorzystania z jego atrakcji także osobom znajdującym się w trudnej sytuacji ekonomicznej i/lub społecznej. W tym celu ustala pulę biletów na Wystawy w specjalnej cenie 5 zł, w liczbie 10 biletów na wystawy dziennie.

§ 2

Osoby uprawnione

Bilety, o których mowa w § 1 powyżej, są dostępne dla osób w trudnej sytuacji społecznej/ekonomicznej, czyli osób, które podlegają wykluczeniu społecznemu, ze względu na sytuację życiową nie są w stanie własnym staraniem zaspokoić swoich podstawowych potrzeb życiowych oraz uczestniczyć w życiu zawodowym, społecznym i rodzinnym.

§ 3

Zakup i rezerwacja biletów

1. Bilety są przyznawane według kolejności zakupu/rezerwacji, do wyczerpania dziennej puli określonej w § 1 powyżej.
2. Warunkiem zakupu/rezerwacji biletów w specjalnej cenie jest zgłoszenie przed zakupem/rezerwacją, że jest się osobą w trudnej sytuacji ekonomicznej i/lub społecznej.
3. Zakup biletów możliwy jest tylko bezpośrednio w kasach Centrum w godzinach ich otwarcia. Godziny pracy kas są dostępne na stronie www.kopernik.org.pl.
4. Rezerwacja biletów jest możliwa telefonicznie pod numerem 22 596 41 00. Godziny pracy infolinii dostępne są na stronie kopernik.org.pl
5. Zakup biletów i ich rezerwacja są możliwe wyłącznie na terminy aktualnie dostępne w sprzedaży. Szczegółowy harmonogram udostępniania biletów dostępny jest na stronie www.kopernik.org.pl.
6. Osobom towarzyszącym, niebędącym w trudnej sytuacji ekonomicznej i/lub społecznej, przysługuje bilet według cennika biletów do Centrum Nauki Kopernik, pod warunkiem dostępności miejsc.
7. Bilety mogą zostać wykorzystane wyłącznie przez osoby w trudnej sytuacji ekonomicznej i/lub społecznej.
8. Jedna osoba może dokonać zakupu/rezerwacji maksymalnie 10 biletów w niższej cenie – na konkretny termin, jeden raz w ciągu roku kalendarzowego.
9. W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że dana osoba przekroczyła limit roczny, o którym mowa w ust. 8, Centrum zastrzega sobie prawo odmowy sprzedaży/ rezerwacji tego biletu.
10. Niewykorzystanie rezerwacji biletów traktowane jest jako wyczerpanie limitu na okres, o którym mowa w ust. 8. Odwołanie rezerwacji powinno nastąpić mailowo na adres bezpлатne@kopernik.org.pl, najpóźniej 3 dni robocze przed planowaną wizytą.

11. Bilety zakupione w kasie nie podlegają zwrotowi. Nie ma możliwości wykorzystania ich w innym terminie.

§ 4

Postanowienie końcowe

1. Centrum zastrzega sobie prawo do zmian regulaminu lub zakończenia sprzedaży biletów w cenie 5 zł w dowolnym momencie. Informacja o zmianie zostanie umieszczona na stronie www.kopernik.org.pl.
2. W przypadku wszelkich spraw nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają zapisy Regulaminu Zwiedzania Wystaw Centrum Nauki Kopernik oraz Regulaminu Planetarium dostępne na stronie www.kopernik.org.pl/dokumenty. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych podanych podczas rezerwacji biletów znajdują się w Polityce Prywatności www.kopernik.org.pl/polityka-prywatnosci.